

Утверждаю
Директор СОГБУ «Демидовский
КЦСОН»
Т.Е. Ночевкина
«31» декабря 2014 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о «Социальном такси»
СОГБУ «Демидовский КЦСОН»

1. Общие положения

1.1. Положение о «Социальном такси» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (вступил в силу 01.01.2015 года), Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. № 112 «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», Постановлением Администрации Смоленской области от 31 августа 2011 г. № 516 «Об организации осуществления деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси на территории Смоленской области» и другими нормативно-правовыми актами.

1.2. Положение устанавливает объем, порядок и условия предоставления услуги «Социальное такси» как меры социальной поддержки, направленной на повышение доступности, оперативности, эффективности обеспечения отдельным категориям граждан беспрепятственного доступа к социально-значимым объектам г. Демидова, г. Смоленска.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- **Услуга «Социальное такси»** - услуга, бесплатно оказываемая СОГБУ «Демидовский КЦСОН» с использованием автотранспорта учреждения.

- **Заказчик** – гражданин, непосредственный потребитель услуги «Социальное такси».

- **Исполнитель** – СОГБУ «Демидовский КЦСОН».

-Начальный пункт – место подачи автотранспортного средства для перевозки (место жительства Заказчика, либо социально-значимый объект, расположенный на территории г. Демидова, г. Смоленска);

- Пункт назначения – социально-значимый объект, расположенный на территории г. Демидова, г. Смоленска, либо место жительства Заказчика Услуги (Приложение 2).

1.4. Услуга «Социальное такси» является социальной услугой, относящейся к дополнительному виду деятельности СОГБУ «Демидовский КЦСОН».

2. Категории граждан, имеющих право на получение услуги «Социальное такси»

Право на получение Услуги имеют:

- граждане, состоящие на надомном социальном обслуживании в Учреждении;
- участники и инвалиды Великой Отечественной Войны.

3. Порядок предоставления услуги «Социальное такси»

3.1. Для каждого Заказчика Услуги допускается не более двух поездок в месяц. Поездки действительны только на текущий месяц и на следующие периоды не переносятся. Время пользования Услугой с учетом простоя не должно превышать двух часов, поездки в г. Смоленск должны осуществляться в пределах режима рабочего времени Учреждения (с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00). Отсчет времени использования автотранспортного средства производится с момента подачи автотранспортного средства к месту посадки Заказчика.

В отдельных случаях Услуга может предоставляться большее количество раз, при наличии свободного времени в графике движения автотранспортных средств или совпадении маршрута следования с маршрутами предварительно заказанных поездок.

Услуга включают не только индивидуальные, но и групповые заявки.

Участники и инвалиды Великой Отечественной Войны, не состоящие на домашнем социальном обслуживании в Учреждении, имеют право на две бесплатные поездки в месяц.

3.2. Услуга предоставляется Учреждением с учетом графика режима работ социально-значимых объектов, расположенных на территории г. Демидова, г. Смоленска.

3.3. Услуга предоставляется при наличии исправного, свободного по предварительной заявке, поданной Заказчиком Услуги не позднее, чем за сутки до момента подачи транспортного средства к начальному пункту.

3.4. Прием предварительных заявок от Заказчиков осуществляется диспетчером Учреждения по телефону + 7 915 631 50 50. Режим работы диспетчерской соответствует режиму работы Учреждения.

3.5. Заказчик должен сообщить диспетчеру точную информацию о дате, времени, начальном пункте, пункте назначения, наличии сопровождающих лиц.

3.6. Диспетчер должен:

- фиксировать заявки в журнале регистрации заявок (Приложение № 1);
- уточнять необходимость предоставления гражданам, состоящим на домашнем социальном обслуживании в Учреждении сопровождающего социального работника;
- сверять указанный заказчиком пункт назначения с перечнем социально-значимых объектов, расположенных на территории г. Демидова, г. Смоленска (Приложение № 2);
- определять очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке;
- составлять маршрутные задания для водителя (Приложение № 3);
- сообщать Заказчику марку, цвет, государственный регистрационный номер автотранспортного средства и его примерное время прибытия к начальному пункту;
- в течение дня контролировать выполнение заявок, передвижение автотранспортных средств согласно маршрутным заданиям;

- в случае невозможности предоставить автотранспортное средство в нужное для Заказчика время предлагать ему перенести поездку в другое удобное для него время;

- в случае отказа Заказчика от поданной заявки незамедлительно передать полученную информацию водителю.

3.7. Допускается простой автотранспортного средства не более двух часов (с учетом времени поездки) в ожидании Заказчика.

В случае нахождения Заказчика по месту пункта назначения более двух часов (с учетом времени поездки) заявка считается выполненной. Для доставки обратно Заказчик или лицо, его сопровождающее, должны дополнительно согласовать возможность и время возвращения.

3.8. В день исполнения заявки диспетчер по контактному телефону сообщает Заказчику или лицу, его сопровождающему, номер автомобиля и время его прибытия к начальному пункту.

В случае отказа от поданной заявки Заказчик обязан не менее чем за два часа до назначенного времени, либо при экстренном изменении ситуации не менее чем за один час сообщить об этом диспетчеру.

3.9. По прибытии транспортного средства к начальному пункту водитель уточняет у Заказчика маршрут и время поездки (изменение маршрута не допускается).

3.10. В случае необходимости, водитель или сопровождающий оказывает содействие Заказчику в сопровождении к социально-значимым объектам, в размещении в салоне транспортного средства при посадке и высадке из салона, а также оказывает содействие при погрузке и выгрузке принадлежащих ему вещей, в том числе технических средств реабилитации (кресла-коляски, костыли, трости, опоры).

3.11. При выявлении неисправности у транспортного средства во время поездки водитель докладывает диспетчеру о возникшей неисправности и далее действует по его указанию.

3.12. В случае выявления нарушений при предоставлении Услуги или возникновении конфликтных ситуаций Заказчик немедленно должен сообщить об этом диспетчеру для принятия соответствующих мер.

4. Условия предоставления услуги «Социальное такси»

4.1. Услуга предоставляется в пределах административных границ города Демидова, города Смоленска.

4.2. При посадке в транспортное средство Заказчик предъявляет документ, дающий право на получение Услуги, документ удостоверяющий личность.

4.3. Заказчик имеет право взять с собой одного сопровождающего и багаж. Инвалиды имеют право брать в поездку не более двух сопровождающих. Число сопровождающих лиц заранее указывается в заявке.

4.4. Заказчик не имеет право передавать пользование транспортом третьим лицам.

4.6. В функции Услуги не входит:

- доставка в лечебные учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи;
- помощь в межэтажной транспортировке.

5. Требования к автотранспортным средствам «Социального такси»

5.1. Учреждение в деятельности по предоставлению услуги «Социальное такси» руководствуется настоящим Положением.

5.2. Перевозка граждан производится в соответствии с количеством мест для сидения, установленных заводом-изготовителем автотранспортного средства.

5.3. Для осуществления Услуги необходимо:

5.3.1. Соблюдать правила технической эксплуатации автотранспортных средств, проводить их техническое обслуживание и ремонт, обеспечивать ежедневный технический контроль перед выездом на линию.

5.3.2. Обеспечивать соблюдение водителем установленного режима работы.

5.4. К работе допускаются водители, имеющие водительское удостоверение соответствующей категории, общий водительский стаж не менее трех лет, прошедшие медицинское освидетельствование, предрейсовый медицинский осмотр.

5.5. Водитель во время работы на маршруте должен иметь при себе и предъявлять для контроля:

- путевой лист установленной формы с отметками о допуске автотранспортного средства и водителя к работе, времени начала работы, наименовании маршрута;

- разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

5.6. Водитель обязан:

- производить посадку и высадку граждан в предусмотренных заказами пунктах с соблюдением Правил дорожного движения;

- в случае необходимости оказывать помощь гражданам при размещении в салоне транспортного средства, при посадке и высадке из салона автомобиля, а так же оказывать содействие при погрузке и выгрузке принадлежащего ему багажа, в том числе технических средств реабилитации (кресла-коляски, костыли, трости, опоры);

- выполнять требования по оформлению и оборудованию транспортного средства;

- допускать в транспортное средство должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных на осуществление проверки.

5.7. При оказании Услуги водитель в порядке, предусмотренным настоящим Положением несет ответственность за:

- безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля;

- сохранность автомобиля, имущества, находящегося в нем.

6. Особые случаи

6.1. Потребителю может быть отказано в предоставлении Услуги при условиях:

- нахождения потребителя в состоянии опьянения (алкогольного, токсического, наркотического);

- лежачим гражданам;

- превышения лимита заявок, в случае отсутствия возможности предоставить автотранспортное средство;

- неисправности автотранспортного средства и невозможности его заменить;

- отказа Заказчика Услуги в предоставлении необходимой информации и документов для предоставления Услуги.

6.2. В исключительных или в экстренных случаях возможна заявка за два часа до момента подачи при наличии свободного транспортного средства.

6.3. В исключительных случаях Услуга оказывается в праздничные и выходные дни, на основании приказа по учреждению.

6.4. Услуга не может быть выполнена, если не установлена правомерность ее предоставления:

- наличие у потребителя Услуги паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность;

- документов, подтверждающих право на получение услуги.